

# FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

ORBEA

## TU PEDIDO

FECHA DEL PEDIDO ..... NÚMERO DEL PEDIDO .....  
NÚMERO DE FACTURA ..... NÚMERO DE RECLAMACIÓN .....

## PRODUCTO

REFERENCIA DEL PRODUCTO	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

## MOTIVO DE DEVOLUCIÓN

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> NO PARECE IGUAL QUE LA IMAGEN DE LA WEB | <input type="checkbox"/> NO ME GUSTA CÓMO ME QUEDA       |
| <input type="checkbox"/> HE ADQUIRIDO MÁS DE UNA TALLA           | <input type="checkbox"/> HE RECIBIDO UN PRODUCTO ERRÓNEO |
| <input type="checkbox"/> ME HA LLEGADO DEMASIADO TARDE           | <input type="checkbox"/> ERROR DE CANTIDAD               |
| <input type="checkbox"/> BAJA CALIDAD DEL PRODUCTO               | <input type="checkbox"/> EL PRODUCTO HA LLEGADO DAÑADO   |
| <input type="checkbox"/> NO ES MI TALLA                          | <input type="checkbox"/> OTRO .....                      |

## DATOS PERSONALES

NOMBRE .....  
APELLIDOS .....  
EMAIL .....  
TELÉFONO DE CONTACTO .....

## INFORMACIÓN

- Si deseas realizar una devolución debes contactar al teléfono de atención al cliente de venta online, 902 042 929 o enviar un correo a [online.es@orbea.com](mailto:online.es@orbea.com) para obtener el número de reclamación
- Una vez tengas el número de la reclamación rellena e incluye este formulario dentro del paquete en el que vas a devolver la prenda.
- Este proceso de devolución es sólo para compras en las que la entrega ha sido a domicilio.
- En el caso de que el producto lo hayas recogido en una de las tiendas Orbea, la devolución deberás hacerla mediante esta misma tienda.
- Te sugerimos que conserves el comprobante del envío del artículo.
- Para más información sobre la política de devolución consulta en [www.orbea.com](http://www.orbea.com).
- Pega con cuidado esta etiqueta en tu paquete y no olvides detallar el número de reclamación.

ORBEA

ORBEA S.COOP.  
P.I. Goitondo SN. 48269 Mallabia  
Bizkaia · Spain

Nº de reclamación: