

GWARANCJA ORBEA.

Ciągle starania podejmowane przez Orbeę w celu projektowania i konstrukcji najwyższej jakości rowerów, pozwalają nam zapewnić naszym klientom następujące warunki gwarancji:

- 1.** Każda rama i sztywny widelec w rowerze Orbei objęty jest wieczystą gwarancją, dotyczącą wad konstrukcyjnych i produkcyjnych. Każda rama i widelec w rowerze Orbei objęty jest 3 letnią gwarancją, dotyczącą wad farby, lakieru i korozji. Ta gwarancja obejmuje jedynie pierwszego nabywcę i nie przenosi się na kolejnego kupującego. Aby gwarancja była ważna kupujący musi w ciągu miesiąca od daty zakupu wypełnić specjalny formularz gwarancyjny za pośrednictwem strony internetowej www.orbea.com Należy również zachować dowód zakupu np. w formie wydruku z kasy fiskalnej.
- 2.** Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane za pośrednictwem dystrybutora i bezpośrednio przez Orbeę, która podejmie odpowiednią decyzję po dokładnym przeanalizowaniu problemu.
- 3.** Wszystkie komponenty w rowerach Orbei objęte są 2-letnią gwarancją dotyczącą wad produkcyjnych oraz montażowych. Wszelkie naprawy tego typu reklamacji będą wykonywane za pośrednictwem autoryzowanego dystrybutora.
- 4.** Niniejsza gwarancja nie obejmuje części, które w sposób naturalny zużywają się z upływem czasu, takich jak np. opony, klocki hamulcowe, chwytły kierownicy, łożyska i inne.
- 5.** Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek zaniedbania oraz nieprawidłowego bądź niezgodnego z przeznaczeniem użycia. Gwarancję unieważniają również uszkodzenia powstałe wskutek montażu nieoryginalnych części lub akcesoriów, nieumiejętnej naprawy i konserwacji.
- 6.** Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie wymianę lub naprawę odpowiednich części. W żadnym wypadku gwarancja nie obejmuje szkód spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio z winy użytkownika.
- 7.** Wszystkie reklamacje muszą być zgłaszane przez autoryzowany sklep. W przypadku, gdy nie ma takiego w okolicy, należy się skontaktować bezpośrednio z dystrybutorem, lub z samą Orbeą, która podpowie jak rozwiązać problem.
- 8.** W razie wypadku, gwarancja Orbei ulega unieważnieniu.