Algemene voorwaarden

MyOrbea Custom Challenge 2026

1.BEDRIJF DAT DE PROMOTIE ORGANISEERT

De onderneming Orbea S. Coop., met adres in Polígono Industrial Goitondo, 48269 Mallabia, Vizcaya, Spanje en btw-nummer F-20032348, organiseert een wedstrijd (hierna "de Promotie") voor promotionele doeleinden voor volwassen deelnemers, zoals vastgelegd in de sectie “Deelnamevoorwaarden”.

2. START- EN EINDDATA EN GRONDGEBIED

De Promotie loopt van **12 november 2026** tot **11 december 2026**. Deze Promotie is geldig in: **Alle landen waar Orbea S. Coop. een distributeur heeft.**

3. VEREISTEN VOOR DEELNAME EN HOE DE PROMOTIE WERKT

Deelname is gratis, maar er moet wel aan de volgende eisen worden voldaan:

- Iedereen mag deelnemen, op voorwaarde dat hij/zij voldoet aan de territoriumcriteria onder punt “2. Start- en einddata en grondgebied” en meerderjarig is.
- De persoonlijke informatie die deelnemers op hun deelnameformulier verstrekken, moet correct zijn.
- Om deel te nemen aan de promotie moeten deelnemers: **Van 12 november tot en met 1 december 2026 moet elke deelnemer zich registreren via de landingspagina van de actie en met MyOrbea Custom een Terra M20iTEAM, Terra Race M20iLTD of Denna M20i ontwerpen. De Denna M20i is niet beschikbaar voor deelnemers uit Japan. Zij kunnen alleen deelnemen door een Terra M20iTEAM of een Terra Race M20iLTD te ontwerpen. Om de deelname af te ronden, moet het ontwerp worden opgeslagen in het Orbea-account. Elke deelnemer mag zo vaak deelnemen als gewenst, op voorwaarde dat elk ontwerp wordt geregistreerd en opgeslagen. Op 3 december 2026 selecteert een deskundige jury de acht meest creatieve, persoonlijke en unieke ontwerpen. De finalisten worden op 4 december 2026 bekendgemaakt via het Instagram-account van Orbea Road (@orbea_road). Van 8 tot en met 11 december 2026 kan de community stemmen op een van de ontwerpen in de finale. Het winnende ontwerp wordt op 11 december 2026 bekendgemaakt.**
- Alle personen die voldoen aan de deelnamevereisten nemen deel aan de **Wedstrijd** van: **Een Orbea-fiets die met MyOrbea Custom is gepersonaliseerd, waarbij de winnaar kan kiezen uit de volgende modellen: Terra M20iTEAM, Terra Race M20iLTD of Denna M20i. De Denna M20i zal in Japan niet als prijs beschikbaar zijn. Orbea neemt de verzendkosten van de prijs voor zijn rekening. Orbea behoudt zich het recht voor om de voorwaarden met betrekking tot de prijs te wijzigen. De prijs omvat geen bijkomende kosten van welke aard dan ook. De geldwaarde van de prijs kan onder geen enkele**

omstandigheid worden opgeëist. Door deel te nemen aan de actie geeft elke deelnemer Orbea toestemming om zijn of haar voor- en achternaam en fietsontwerp te gebruiken voor communicatie en promotie van de actie, overeenkomstig de voorwaarden in het wedstrijdreglement.

- In geen geval kan de waarde van de prijs in contanten worden geëist.

Als organisator van deze Promotionele Activiteit beslist ORBEA SCOOP LTDA of aan de voorwaarden in dit reglement is voldaan.

4. VOORWAARDEN VAN DE PROMOTIE EN PRIJZEN

De prijs wordt als persoonlijk beschouwd en mag alleen in ontvangst worden genomen door de winnaar van de wedstrijd, die deze om geen enkele reden mag overdragen of toewijzen aan een derde partij.

Deze Promotie wordt niet gesponsord, gegarandeerd, beheerd door of op enigerlei wijze geassocieerd met Facebook, Instagram, Twitter of iets vergelijkbaars.

In elk geval behoudt Orbea S. Coop. zich het recht voor om de Promotie nietig te verklaren om welke reden dan ook en op elk moment voor of na de bekendmaking van de winnaars, in welk geval deelnemers geen aanspraak kunnen maken op enige vergoeding.

- Er wordt een prijs toegekend zoals beschreven in de voorgaande clausule. **Een deskundige jury selecteert de acht meest creatieve, persoonlijke en unieke ontwerpen. De finalisten worden op 4 december 2026 bekendgemaakt via het Instagram-account van Orbea Road (@orbea_road). Van 8 tot en met 11 december 2026 kan de community stemmen op een van de ontwerpen in de finale. Het winnende ontwerp wordt op 11 december 2026 bekendgemaakt.**

- Prijzen mogen niet worden geruild, gewijzigd of gecompenseerd op welke manier dan ook op verzoek van de winnaar. Als de data niet geschikt zijn voor de winnaar, gaat de prijs naar de volgende deelnemer die wordt geselecteerd zoals hierboven aangegeven.

- De winnende deelnemers mogen hun prijs weigeren, maar er zal geen alternatieve prijs worden aangeboden en een weigering geeft geen recht op schadevergoeding of schadeloosstelling.

- In elk geval behoudt Orbea zich het recht voor om de wedstrijd op elk moment in het proces ongeldig te verklaren zonder uitleg en zonder dat deelnemers het recht hebben om een klacht in te dienen.

Algemene voorwaarden

MyOrbea Custom Challenge 2026

- ORBEA neemt contact op met elke winnaar via het e-mailadres dat bij de registratie is opgegeven. Om contact op te kunnen nemen met de winnaar, moet deze eerst het e-mailadres dat hij/zij bij inschrijving heeft opgegeven, hebben bevestigd. Zo niet, dan kunnen we geen contact opnemen met de winnaar, die de prijs automatisch zal verliezen.

- Werknemers, partners en/of voormalige werknemers van ORBEA of een van haar bedrijven of van derden die diensten verlenen aan ORBEA en hun familieleden kunnen deelnemen aan deze actie, maar hebben geen recht op toegang tot de prijs. Als zij worden geselecteerd, gaat de prijs direct naar de volgende deelnemer. ORBEA behoudt zich het recht voor om deelnemers direct te diskwalificeren mocht een dergelijk geval zich voordoen

- Als het na drie (3) pogingen niet mogelijk is geweest om contact op te nemen met de gebruiker, of als deze niet antwoordt of zich niet aanpast aan de voorgestelde data en/of middelen binnen 3 dagen na het eerste contact, wordt hij/zij gediskwalificeerd en verliest hij/zij automatisch het recht op de prijs, die ORBEA dan, indien zij dit nodig acht, zal toekennen aan de persoon die de tweede prijs won en die werd aangewezen op basis van dezelfde criteria als hierboven aangegeven.

- In ieder geval behoudt ORBEA zich het recht voor om de promotie op elk moment tijdens het proces ongeldig te verklaren indien de aanvankelijk geselecteerde winnaar niet binnen de aangegeven tijd reageert of niet voldoet aan een van de criteria in deze algemene voorwaarden.

Zodra is bevestigd dat aan de voorwaarden in dit reglement is voldaan, ontvangt elke winnaar een document van ORBEA waarin hij/zij de prijs aanvaardt. Dit document moet binnen vijf (5) kalenderdagen worden teruggestuurd via het aangegeven kanaal, met vermelding van zijn/haar gegevens en de gevraagde documenten. Dit document moet naar behoren worden ondertekend als bewijs van aanvaarding van de prijs.

De daadwerkelijke uitreiking van de prijs zal plaatsvinden zoals en wanneer aangegeven in het document voor de aanvaarding van de prijs, en is dus afhankelijk van de terugzending van dat document zoals hierboven aangegeven en van de naleving van de voorwaarden die in dit reglement zijn vastgelegd.

Algemene voorwaarden

MyOrbea Custom Challenge 2026

5. DISKWALIFICATIE EN SANCTIES

Als er bewijzen zijn dat een deelnemer niet voldoet aan de vereisten van het reglement of dat de verstrekte deelnamegegevens vals zijn, als er anomalieën worden vastgesteld of als er vermoedens zijn dat een deelnemer het normale verloop van de wedstrijd belemmert, de doelstellingen ervan schaadt of een andere frauduleuze handeling verricht die schadelijk is voor de uitvoering ervan, dan wordt die deelnemer gediskwalificeerd en automatisch uitgesloten van de Promotie en verliest hij alle rechten op elke prijs die in het kader van deze Promotie wordt toegekend, zelfs als hij per vergissing als winnaar wordt geselecteerd en achteraf wordt vastgesteld dat hij niet aan de vereisten heeft voldaan. Dit alles doet geen afbreuk aan het nemen van andere juridische stappen die passend worden geacht.

Dienovereenkomstig zal ORBEA alle technologische ondersteuning bieden die zij nodig acht om frauduleuze, onregelmatige of kwaadwillige handelingen op te sporen die bedoeld zijn om de normale werking van deze wedstrijd te verstoren.

6. PUBLICATIE VAN COMMENTAREN OF OPINIES

Commentaren of meningen geuit op een fysiek, digitaal en/of sociaalmediaplatform met inhoud die als ongepast, aanstootgevend, beledigend of discriminerend wordt beschouwd of die de rechten van Orbea of derden kan schenden, worden niet geaccepteerd. Ook commentaren gericht aan een persoon die de principes van het recht op eer, het recht op persoonlijke en familiale privacy en het recht op zelfbeeld schenden, worden niet toegestaan. Alle opmerkingen van winnaars over deze promotie en/of met betrekking tot Orbea op een van de genoemde mediaplatforms en/of kanalen moeten vooraf worden gescreend en gevalideerd door Orbea. ORBEA S. COOP behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen in geval van schending van een van deze vereisten.

Commentaren of meningen met inhoud die als ongepast, aanstootgevend, beledigend of discriminerend wordt beschouwd of die de rechten van Orbea of derden kan schenden, worden niet geaccepteerd. Ook loting commentaren gericht aan een persoon die de principes van het recht op eer, het recht op persoonlijke en familiale privacy en het recht op zelfbeeld schenden, worden niet toegestaan. We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor opmerkingen van deelnemers aan de Promotie of op enig ander moment die beledigend kunnen zijn voor andere deelnemers en/of organisatoren.

Algemene voorwaarden

MyOrbea Custom Challenge 2026

7. **UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

ORBEA, elke andere organisatie die in het kader van haar werkzaamheden verbonden is aan en de sociale netwerken via welke de wedstrijd wordt georganiseerd, kunnen in deze Promotionele Activiteit, niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitkomst van omstandigheden die te wijten zijn aan derden en die van invloed kunnen zijn op de werking van de wedstrijd en, in het bijzonder, de uitreiking van de prijs.

De genoemde organisaties kunnen evenmin aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade van welke aard dan ook, direct of later, die kan ontstaan naar aanleiding van of als gevolg van het genot van de prijzen.

Bij wijze van voorbeeld en zonder beperking aanvaarden we geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, vertraging of enige andere omstandigheid die toe te schrijven is aan derden en die de organisatie van deze Promotie zou kunnen beïnvloeden, noch aanvaarden we enige aansprakelijkheid voor de manier waarop de deelnemer de prijs gebruikt die wordt toegekend in het kader van deze Promotie. We aanvaarden geen aansprakelijkheid in geval van overmacht waardoor de Promotie niet kan plaatsvinden of de prijs niet geheel of gedeeltelijk kan worden gewonnen.

8. **WAARDE VAN DE PRIJS EN BELASTINGEN**

De prijs heeft een maximale waarde van **Tot € 8.365** (inclusief belastingen), inclusief **een Orbea-fiets die met MyOrbea Custom is gepersonaliseerd, waarbij de winnaar kan kiezen uit de volgende modellen: Terra M20iTEAM, Terra Race M20iLTD of Denna M20i. De Denna M20i zal in Japan niet als prijs beschikbaar zijn. Orbea neemt de verzendkosten van de prijs voor zijn rekening. Orbea behoudt zich het recht voor om de voorwaarden met betrekking tot de prijs te wijzigen. De prijs omvat geen bijkomende kosten van welke aard dan ook. De geldwaarde van de prijs kan onder geen enkele omstandigheid worden opgeëist. Door deel te nemen aan de actie geeft elke deelnemer Orbea toestemming om zijn of haar voor- en achternaam en fietsontwerp te gebruiken voor communicatie en promotie van de actie, overeenkomstig de voorwaarden in het wedstrijdreglement..** De winnaar is verantwoordelijk voor alle verdere kosten die niet zijn inbegrepen in en/of boven de maximale waarde van de prijs.

De prijs is onderworpen aan belastingen zoals op elk moment van toepassing. Orbea zal de eventueel vereiste belasting inhouden en zal de winnaars voorzien van schriftelijk bewijs van de waarde en van de overhandiging van de prijs in natura.

Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, wordt elke winnaar ervan op de hoogte gesteld dat de prijs wordt beschouwd als een meerwaarde die niet voortkomt uit kapitaaloverdracht en dus onderworpen is aan directe belasting onder de personenbelasting. De winnaar is verantwoordelijk voor het voldoen aan zijn/haar belastingverplichtingen. ORBEA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fiscale gevolgen die voortvloeien uit de aanvaarding van de prijs voor de belastingsituatie van de winnaars. Dergelijke gevolgen zijn in alle gevallen de verantwoordelijkheid van de winnaars zelf.

9. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Wie is de verwerker van de verstrekte persoonsgegevens?

Orbea S. Coop Ltda, btw-nummer: F-20032348, Polígono Industrial Goitondo, 48269 Mallabia, Vizcaya, tel. nr.: 943 17 19 50, e-mail: orbea@orbea.com, E-mailadres van Functionaris voor gegevensbescherming: datos@orbea.com, is de verwerker van de persoonsgegevens die worden verzameld via deze Promotionele Activiteit.

De gegevens die door betrokkenen worden verstrekt, worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van hun deelname aan de Promotionele Activiteit en, met hun toestemming, voor het versturen van nieuwsbrieven en verkoop- en promotionele waarschuwingen met betrekking tot onze diensten.

De verstrekte persoonsgegevens worden bewaard voor de wettelijk voorziene periodes, onverminderd het recht van de betrokkene om te vragen dat ze gewist worden. Vanaf de datum van voltooiing van de dienst worden de gegevens geblokkeerd om verwerking te voorkomen, behalve voor de openbaarmaking ervan aan de overheid en aan de rechtbanken in verband met mogelijke aansprakelijkheden die voortvloeien uit de verwerking, en dan alleen gedurende de wettelijke verjaringstermijn voor dergelijke aansprakelijkheden.

De rechtmatige basis voor de verwerking van gegevens met betrekking tot het beheer van de deelname aan de Promotionele Activiteit ligt in de toestemming van de betrokkene, verleend via zijn/haar registratie als deelnemer aan de Promotionele Activiteit en de daaruit voortvloeiende aanvaarding van dit reglement. De informatie over de diensten en activiteiten van ORBEA is gebaseerd op specifiek verkregen toestemming.

Persoonsgegevens worden nooit doorgegeven aan derden, behalve in gevallen van verplichte openbaarmaking.

Orbea heeft ook contracten met verschillende dienstverleners die de verwerking van persoonsgegevens namens Orbea afhandelen indien de tussenkomst van dergelijke dienstverleners vereist is voor de levering van een dienst.

Algemene voorwaarden

MyOrbea Custom Challenge 2026

Alle personen hebben het recht om bevestiging te krijgen of Orbea al dan niet persoonsgegevens over hen verwerkt. Betrokkenen hebben het recht om toegang te krijgen tot hun persoonsgegevens, om te verzoeken dat onjuiste gegevens worden gecorrigeerd en, indien van toepassing, om te verzoeken dat de gegevens worden verwijderd wanneer, onder andere, de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Betrokkenen kunnen verzoeken om de verwerking van hun gegevens te beperken, in welk geval deze gegevens alleen zullen worden bewaard voor gebruik bij het indienen van of verweren tegen klachten. Betrokkenen kunnen bezwaar maken tegen de verwerking van hun gegevens op gronden die verband houden met hun persoonlijke omstandigheden.

Betrokkenen hebben het recht op overdraagbaarheid, d.w.z. het recht om de persoonsgegevens die zij hebben verstrekt rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke in een gestructureerde, algemeen gebruikte vorm die machinaal leesbaar is wanneer dit technisch mogelijk is.

De betrokkene of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger kan, mits bewijs van identiteit, bovengenoemde rechten uitoefenen door een e-mailbericht te sturen naar orbea@orbea.com of datos@orbea.com, of via gewone post naar Polígono Industrial Goitondo, 48269 Mallabia, Vizcaya.

Meer informatie over de rechten van betrokkenen is beschikbaar bij het Spaanse Bureau voor gegevensbescherming op http://www.agpd.es

10. AANVAARDING VAN REGELS EN VOORSCHRIFTEN

Deelname aan de wedstrijd impliceert volledige acceptatie van dit reglement en de beslissingen die ORBEA hierover neemt.

11. WIJZIGINGEN

Wij behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of uit te breiden, zolang de rechten van de deelnemers aan de Promotie niet worden beperkt of geschonden.

12. **INSTEMMING MET ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deelname aan de trekking impliceert volledige acceptatie van deze algemene voorwaarden door de gebruiker.

13. TOEPASSELIJKE WETGEVING EN JURISDICTIE

Deze algemene voorwaarden vallen onder de Spaanse wetgeving. De rechtbanken en gerechtshoven van de stad Bilbao zijn bevoegd om geschillen of vorderingen te beslechten die verband houden met de geldigheid, interpretatie of naleving van deze regels.